

TAYLAND SOSYAL GÖRGÜ KURALLARI

TANIŞMA VE SELAMLAŞMA

Taylandlılar, eşit sosyal statüde olanlar için ellerini göğüs hizasında, yaşlı veya saygı duyulan kişiler için burun hizasında, çok saygı duyulan kişiler için alın hizasında bir araya getirip yukarı kaldırır. Wai denilen bu selamlama şeklinde başınızı kaldırılmış ellere doğru biraz aşağı eğmelisiniz.

Daima bir erkeği bir kadınla, genç bir insanı daha yaşlı bir adamla, daha düşük seviyedeki çalışan daha üstteki çalışanlara tanıştırmalıdır. Önce tanıştırılan kişinin wai yapması ve diğer kişinin wai ile cevap vermesi beklenir.

Batı tarzı bir tanışmada, bir kadın elini önce uzatma ayrıcalığına sahiptir. Eğer uzatmamayı seçerse, bir erkek el sıkışmaya zorlayamaz.

İnsanlara ilk isimleriyle hitap edin. Genellikle, Khun unvanı ilk ismin önüne eklenir. Bu, Bay veya Bayan'a benzer ve medeni duruma bakılmaksızın hem erkekler hem de kadınlar için kullanılır. Soyadlar genellikle yalnızca resmi ortamlarda kullanılır.

Tayland'da takma isim kullanımı da yaygındır.

VÜCUT DİLİ

Tayland'da baş kutsal kabul edildiği için Taylandlı bir kişinin kafasına, herhangi bir görüntü veya heykelin kafasına asla ve asla dokunmayın.

Öte yandan, ayaklar düşük, aşağı olarak kabul edildiğinden bir şey göstermek için ayağınızı kullanmayın ve başka birine ayağınızla dokunmayın. Ayaklarınızı masaya veya sehpaye uzatmayın. Tabanlarınız gösterecek şekilde oturmeyin.

Bacaklar açık, eller cepte, kollar göğüste katlanmış, eller kalçada, eller arkada birleştirilmiş, eğik bir pozisyonda, birinin görmesi gereken bir şeyi engelleyen veya yolu kapatan duruşlar hoş kabul edilmez.

Tayland'da güler bir yüz çok önemlidir. Selamlaşırken, teşekkür ederken, hatta özür dilerken gülümseyin. Fakat bir Taylandlının size gülümsemesinin her şeyin yolunda gittiğinin ve istediğiniz sonucu elde ettiğinizin garantisizdir.

Rahiplerin kadınlarla herhangi bir fiziksel temas kurmaları yasaktır. Kadınlar asla ve asla keşişlere dokunmamalıdır.

KURUMSAL KÜLTÜR

Ziyaret için bir fırsat doğduğuna en az bir ay önceden resmi/iş görüşmesi için randevu talep eden bir mektup gönderilmelidir ve mümkünse randevu tarihi ve saati hakkında bilgi almak için bir telefon görüşmesi yapılmalıdır.

Belirlenen günde ziyaretçi, belirlenen yere biraz daha erken gelmelidir, ancak ziyaret için çok erken de olmamalıdır. Bangkok'taki trafik sıkışıklığı göz önüne alındığında, ziyaretçi belirlenen saatten birkaç dakika önce ev sahibinin sekreterine rapor verebilir.

Kartvizitler, iş görgü kurallarının önemli bir parçasıdır. Size bir kart verilirse, sağ elinizle kabul edin, birkaç saniye bakın ve cüzdanınıza düzgünce yerleştirin. Kartvizitinizi dağıtırken de önce sosyal statüsü en yüksek olan kişiye verin.

Panel ve açılış gibi etkinliklerde her konuşmacı için verilen ölçü dahilinde konuşun ve başka bir konuşmacının zamanından dakika çalmayın.

Tayland iş yaşamında kişisel ilişkiler ve bağlantıların yeri çok büyüktür. Taylandlılar iş yapacakları kişilerle önce dostluk ve güven ilişkisi kurmak isterler.

Tayland'da iş yapmak sabır gerektirir. Karar alma mekanizmaları oldukça yavaştır ve birçok aşamadan oluşur.

Kültürel olarak açık sözlülük ve olumsuz cevaplar çok tercih edilmez. Bu sebeple, yazılı bir anlaşma olmadan hareket etmeyin.

SOFRA ADABI

Öğle yemeği veya akşam yemeği zamanı, sohbet edilen, birbirimizin refahını sorduğumuz ve haber alışverişi yaptığımız zamanlardır. Yemekte ilgisiz olmak ve umursamaz bir tutum sergilemek hoş kabul edilmez.

Servis kaşığı kullanımı çok önemlidir. İlk porsiyondan sonra herkesin başka bir porsiyon alabileceği her yemekte bir servis kaşığı olmalıdır. Bu sadece temizlik için değil, aynı zamanda hasta, virüs taşıyan bir kişi aynı yemeği yiyorsa herkesi enfeksiyondan korumak içindir.

Tay yemekleri çoğunlukla çatal ve kaşıkla yenmektedir. Bıçak ve çubuk kullanımı fazla yaygın değildir.

Çiğnerken veya yerken ağızınızı açmayın. Ağızınızda yiyecek varken konuşmak da aynı derecede kötüdür. Yemek çiğnenirken veya çorba içerken işitilebilir bir ses olmamalıdır.

Ağızınızdan çıkarmanız gereken bir kemik parçası veya bir şey varsa, tükürmeyin veya doğrudan ağızınızdan tabağınıza bırakmak için başınızı eğmeyin. Kaşığınızı parçayı ağızınızdan almak için kullanın ve tabağınızın kenarına yerleştirin.

Yemek yedikten sonra çatalınızı ve kaşığınızı bir araya getirin. Ama bundan önce, tabağınızda kalanları bir araya toplamak için kullanın ve tabağınızın ortasına bırakın.

Tuzluk ve peçete gibi şeyler istediğinizde yakınınızdaki kişilerin önüne veya üstüne uzanmayın, onlardan size vermelerini isteyin. Yemek masasındaki herhangi birine bir şey iletmeniz istendiğinde ise hemen verin.

KIYAFET

Resmi görüşmeler için erkekler koyu renk iş elbisesi giymelidir. Kadınlar için muhafazakar takım elbise, bluz veya iş elbisesi uygundur.

Tayland'da dış ortam sıcaklığı her zaman yüksek olmasına rağmen, bir oda veya bina içinde kullanılan klima sistemleri nedeniyle içerisi her zaman dışarıdan daha soğuktur. İnsanlar bu sıcaklığa uygun malzemelerle giyinme eğilimindedir.

Yerel olarak üretilen malzemeler güzel olduğu kadar giymesi de rahattır. Bu nedenle, sosyal konumu yüksek kişilerin, özellikle kadınların, ülkenin uç bölgelerinden gelen malzemelerden yapılmış giysiler giydiğini görmek nadir değildir.

Her durumda giyilebilecek en popüler malzeme, çeşitli renk ve dokularda gelen Tay ipeğidir. Bazıları erkek takımları için, bazıları ise kadın elbiseleri için uygundur.

Kutsal yerlere mini etek ve şort, dar giysiler, omuzları açık kıyafetlerle giremezsiniz. Kutsal yerlere girerken eğer giyiyorsanız şapkanızı, güneş gözlüklerinizi ve ayakkabılarınızı çıkarmalısınız.

HEDİYE

Tayland'da hediye vermek genellikle gayri resmidir. Düğünler veya diğer önemli olaylar dışında, hediye verilmesi beklenmez. Bununla birlikte, basit, özenle paketlenmiş bir hediye hazırlamak kesinlikle değerli bir dostluk ve takdir jestidir.

Bir hediyeyi siyah, mavi veya yeşil renkte paketlemeyin. Bunlar cenazelerde kullanılan renklerdir ve yaşla ilişkilendirilir. Kırmızı, Çin kökenli Taylandlılar arasında hediyeler için uğurlu bir renktir.

Taylandlıların hediyeyi verenin önünde açması yaygın değildir.

Meyveler, çiçekler, şekerlemeler veya çikolatalar her zaman güvenli seçimlerdir. Kitap ve kırtasiye ürünleri de yaygın hediyelerdir.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DİĞER HUSUSLAR

Tayland kraliyet ailesine saygı gösterin ve Taylandlılar ile kraliyet, askeriye ve siyaset hakkında asla konuşmayın.

Birçok Asya kültüründe olduğu gibi, Tayland'da da gurur ve itibar büyük bir rol oynamaktadır. Biriyle yüzleşmek, öfkenizi kaybetmek veya toplum içinde güçlü olumsuz duygular göstermek, Tay kültüründe çok olumsuz olarak kabul edilir.

Sadece kötü görünmekle kalmayacak, aynı zamanda bu tür davranışların başarmak istediğiniz şeyi başarmada verimli olmadığını da göreceksiniz. Sizin veya Taylandlı arkadaşlarınızın gururunun kırılmasına neden olabilecek herhangi bir şey yapmaktan kaçının.

Taylandlı aileler tarafından çocuklara sabırlı olmaları, olaylara ve insanlara ellerinden gelen en iyi şekilde tahammül etmeleri öğretilir. Çocuklar her zaman iyi huylu ve düşünceli olmaya teşvik edilirler.

Bu sebeple, genel görgü kurallarını ve bunun altında yatan daha derin yapıyı anlarsanız, Taylandlılar ile iş yapmakta zorlanmazsınız.